



QUI EST VECTALOG CONSULTING ?

« Il est nécessaire pour un dirigeant d'intégrer régulièrement dans la vie de son entreprise un regard extérieur sur son organisation ; un regard tourné vers la performance opérationnelle de la logistique mais aussi vers sa pertinence économique »

J'ai créé **Vectalog Consulting** dans cet esprit d'amélioration continue de recherche de la performance afin d'optimiser la **satisfaction client avant tout**.

Cette notion de service client, je l'ai acquise durant les 23 années d'expériences professionnelles dans le domaine du transport et de marchandises national et international.

Ensemble, identifions des leviers d'amélioration pour créer de la valeur et rendons nos actions efficaces dans la durée.

Mon engagement ? Vous accompagner dans l'évolution de votre entreprise en devenant votre référent transport.

Frédéric DUTEL

Améliorer votre satisfaction client

VECTALOG[®]
CONSULTING

Conseils & organisation de transports

Frédéric DUTEL
06 22 47 70 52
contact@vectalog.fr

www.vectalog.fr

1305, route de la Valloire
Le Creux de la Thine
26140 ALBON



VECTALOG[®]
CONSULTING

Conseils & Organisation de transports

Délivrer Le Bon Conseil !



**Professionnels
Du Transport**



**Acheteurs
Transport**



**Organismes de formation
Enseignement supérieur
TPE-PME-ETI
CCI & collectivités
territoriales**

AMÉLIORER VOTRE PRESTATION DE SERVICE

- GARANTIE DE LA QUALITE DE LA PRESTATION PAR L'AMELIORATION CONTINUE
- MISE EN PERFORMANCE DES OUTILS D'EXPLOITATION ET PASSAGE AU DIGITAL
- DEVELOPPEMENT DU PORTEFEUILLE CLIENT ET MISE EN PLACE D'UN PLAN D'ACTION COMMERCIALE

**& CRÉATION DE VALEUR
FIDELISATION DE VOS CLIENTS**

Start-up &
Créateurs d'entreprise?

Pensez logistique !
Les offres Vectalog sont aussi pour vous.

OPTIMISER L'ORGANISATION & L'ACHAT DE TRANSPORT

- COMPRÉHENSION DE VOTRE ACTIVITÉ
- ANALYSE DE VOS DONNÉES
- DÉTECTION DES AXES D'AMÉLIORATION
- RÉDACTION D'UN PLAN D'ACTION
- ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT
- ORGANISATION DE VOS TRANSPORTS

MAITRISE DES COÛTS
DE TRANSPORT
&
AMÉLIORATION DE LA
SATISFACTION DE VOS CLIENTS

SE FORMER ? COMPRENDRE LE TRANSPORT DE MARCHANDISES

- DECOUVERTE & GENERALITES SUR LE TRANSPORT DE MARCHANDISE
- QUI SONT LES ACTEURS DES MARCHES NATIONAUX ET INTERNATIONAUX ?
- TECHNIQUES DE VENTE LIÉES AU METIER DU TRANSPORT DE MARCHANDISES

ANTICIPATION
ET PERFECTIONNEMENT
DE LA FONCTION
TRANSPORT AU SEIN
D'UNE ENTREPRISE